

三井住友カード Tile 取扱説明書

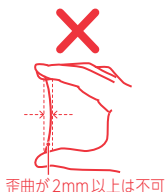
本製品（カード）をご使用前に本書を必ずお読みいただき、お読みいただいた後は、大切に保管してください。

※アプリのアップデートによって、本書で記載されている手順と異なる場合があります。

※三井住友カードの会員規約を必ずご確認ください。

注意

●カードをポケットに入れる等の際には注意し、カードを2mm以上曲げないようにしてください。●ATMや券売機等、カードを出し入れするカード搬送機構を持つ機器にカードを入れないでください。●夏季の車内等、高温多湿になる場所に長時間放置しないでください。



Tile機能を使う

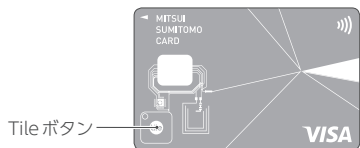
●Tileでできること

●音を鳴らしてカードの場所をお知らせ

カードとスマホ/タブレットがBluetoothの接続範囲内にあれば、Tileアプリから音を鳴らしてカードの場所を教えてくださいます。

●スマホ/タブレットの音を鳴らして見つける

カードのTileボタンをダブルクリックすると、スマホ/タブレットを鳴らすことができます。



●最後に検知した場所を記録

最後にスマホ/タブレットとカードがBluetooth接続した場所と時間をアプリに記録しているので、落とした場所の見当がつかめます。

Tileについて詳しくは、以下をご覧ください。



※Tile本体にGPS機能は入っていません。
※壁などの障壁物がある場合、接続範囲が狭くなる場合があります。
※Tileには一部有料の追加サービスもあります。

●Tileを使うには

Tileアプリをスマホまたはタブレットにインストールし、設定をします。

①Tileアプリをインストールする



App Store



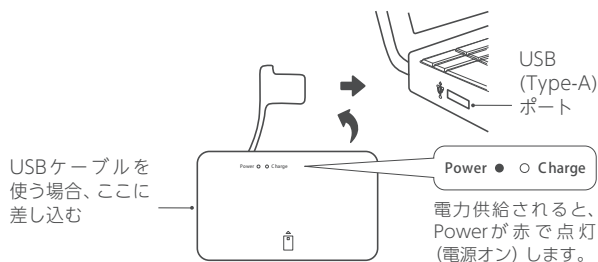
Google Play

②アカウント登録後、[新しい端末を追加] から [三井住友カード] を選択し、画面に従って本製品を登録する

※Tileご利用の承諾とプライバシーポリシーの同意が必要です。

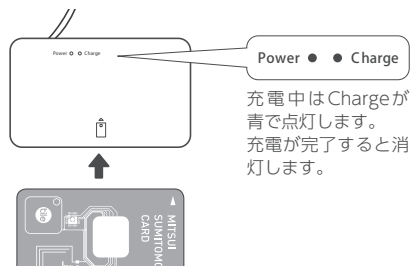
カードを充電する

①充電器のケーブルを取り出しパソコンに接続するか、同梱のUSBケーブルを使ってお持ちのUSB ACアダプタに接続する



②カードを充電器に差し込んで充電する

※カードの向きを確認し、折り曲げたり、強い圧力を与えたりせずに真っ直ぐ挿入してください。



カードを廃棄する

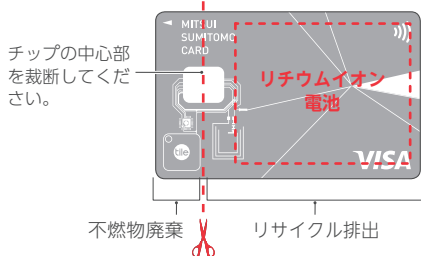
三井住友カードでご解約手続きを行った後、カードを廃棄する場合、Tileアプリからカードの登録を削除してから裁断して廃棄してください。

●Tileアプリからカードを削除する

- ①カードをスマホやタブレットの近くに置き、Tileアプリのトップ画面で [三井住友カード Tile] を選択したら、[追加オプション] をタップする
- ② [リセット] をタップする

●以下のイラストの点線の位置でカードを裁断し廃棄する

リチウムイオン電池部分避け、以下イラストのように接点端子（チップ）の中心部を横切る位置を裁断してください。
※廃棄の前に発熱率抑制のため、裁断前にカードを充電することは避けてください。



※万一リチウムイオン電池を裁断してしまった場合、リチウムイオン電池が蓄電エネルギーを放出するため数分程度の範囲で数分間発熱することがありますが、発火・発煙・破裂による火災やけがの危険性はありません。

困ったときには

●カードを充電できない

充電器のLEDのPowerが赤で、Chargeが青で点灯していることを確認してください。点灯していない場合、「カードを充電する」に従って再度操作を行ってください。
※充電器をパソコンに接続する場合、パソコンの電源がOFFになっていたり、スリープになっていないことを確認してください。

●Tileアプリにカードを登録できない

本書やTileアプリの画面に従って登録してください。再度行っても登録できない場合、Tileアプリの [設定] から [サポート - お問い合わせ] を選択してお問い合わせください。

●Tileアプリの地図にカードの場所が正しく表示されない

スマホ/タブレットとカードがBluetooth接続してカードの場所を表示しています。スマホ/タブレットはBluetoothをONにし、カードとBluetooth接続できる範囲内に置いてください。また、カードを充電してください。バッテリー残量がゼロのときは、Bluetooth接続できません。

●カードを落としたが、カードの場所を確認する方法がわからない

Tileアプリの地図で、カードと最後にBluetooth接続した場所を確認してください。現在スマホ/タブレットのある場所からカードの場所が遠い場合、地図の画面で [見つかったら通知] または [Notify when found] をタップすると、他のTileユーザーがカードの近くを通ったときに、ご自分のTileアプリに通知が届きます。

仕様

使用温度範囲：0～40°C 保証期間：カード発行日から1年間

●カード

内蔵電池：リチウムセラミックバッテリー 3.75V 45mAh
Bluetooth規格：Version 5.0
通信距離：約30m
バッテリー持ち期間：約6か月
充電時間：約3時間
※ご使用環境により異なります。

●充電器

インタフェース：USB(Type-A)コネクタ、microUSB(Type-B)ポート
外形寸法：約66(W)×40(D)×8.5(H)mm
※USB規格に準拠したACアダプタをお使いください。

●対応機器

Bluetoothを搭載しているスマートフォン・タブレット

小形充電式電池のリサイクルについて

カードにリチウムイオン電池を使用しています。リチウムイオン電池はリサイクル可能な貴重な資源です。リチウムイオン電池は一般のゴミとして廃棄できません。廃棄するときは、お住まいの自治体の廃棄方法に従って廃棄してください。



Li-ion



最新の取扱説明書はこちらをご覧ください。

安全上のご注意

ここに示した注意事項は、お使いになる人や、他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐための内容を記載していますので、必ずお守りください。

△危険 この表示は、取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷^{*1}を負う危険が切迫して生じることが想定される」内容です。

△警告 この表示は、取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷^{*1}を負う可能性が想定される」内容です。

△注意 この表示は、取り扱いを誤った場合、「軽傷^{*2}を負う可能性が想定される場合および物的損害^{*3}の発生が想定される」内容です。

* 1: 重傷：失明・けが・やけど（高温・低温）・感電・骨折・中毒などで後遺症が残るもの、および治療に入院・長期の通院を要するものを指します。

* 2: 軽傷：治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけど（高温・低温）・感電などを指します。

* 3: 物的損害：家屋・家財および家畜・ペット等にかかわる拡大損害を指します。

△危険

●火災、やけど、けが、感電などを防ぐために

使用中、保管中に、異臭、異音、発煙、発熱、変形、破損などの異常がみられた場合は、すぐに使用を中止する

異常発生後、本製品を修理しないでください。コネクタやポートがショートする恐れがあります。

充電時間を大きく超えるなど、長時間充電が完了しない場合、充電を中止する

過充電の恐れがあります。

電子レンジやIH調理器などの加熱調理器、圧力釜などの高圧容器に入れたり、近くに置いたりしない

分解、改造をしない

雨、水、ジュース、海水、ペットの尿、化粧水、石鹸水などの液体や、高温または低温の水をかけない。また、これらの液体や水に浸けない

△警告

●低温やけどや故障などを防ぐために

次の場所で使用したり保管したりしない

・火気や暖房器具の周辺、直射日光の当たる場所、炎天下の車内など、高温になる場所や熱のこもりやすい場所

・風呂場やキッチン、加湿器のそばなど、水分や湿気の多い場所、結露が起きる場所

・ほこりの多い場所

・ぐらついた台の上や傾いた場所など、不安定な場所

・こたつの中、布や毛布などをかぶせた状態

・ガソリンスタンドなど引火性ガスが発生する可能性のある場所

カードのリチウムイオン電池が膨張したら、すぐに使用を中止する

△注意

●故障などを防ぐために

破損の原因となるような無理な負荷をかけない

電波についてのご注意

本製品のTile機能は、国内電波法に基づく小電力データ通信システムの無線局の無線設備として、工事設計認証を受けています。従って、本製品を使用するときに無線局の免許は必要ありません。また、Tile機能は、日本国内でだけ使用できます（国外は未対応）。

本製品は、以下の機器や無線局と同じ周波数帯を使用します。

- ・産業・科学・医療用機器
- ・工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の無線局
 - 構内無線局（免許が必要な無線局）
 - 特定小電力無線局（免許が必要でない無線局）
- ・アマチュア無線局（免許が必要な無線局）

本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局、特定小電力無線局、およびアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。

万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉が発生した場合には、速やかに本製品の使用場所を変更するか、使用を中止してください。

その他、本製品から移動体識別用の特定小電力無線局またはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉が発生した場合など、何かお困りのことが起きたときは、お問い合わせ窓口までお問い合わせください。

△警告

本製品の誤動作により重大な影響を及ぼす恐れのある機器の近くでは使用しない

病院や航空機内など、電波使用を禁止されている場所では本製品を使用しない

本製品の電波で医療機器（ペースメーカーなど）や電子機器に影響を及ぼす恐れがあります。

本製品・本書についてのご注意

●Tile機能は日本国内で使用してください。日本国外で使用された場合、当社は一切の責任を負いかねます。また、本製品に関し、日本国外への法令対応、技術サポート、アフターサービスなどは行っておりません。●本製品を運用した結果の他への影響については、当社は一切の責任を負いかねます。●本製品および本書は、改良などの諸事情により予告なく変更する場合があります。●Bluetooth®のワードマークとロゴは、Bluetooth SIG, Inc.の登録商標であり、SB C&S株式会社はライセンスに基づき使用しています。●©2013-2021 Tile Inc., TILE and the TILE design are trademarks of Tile, Inc.●その他、記載されている会社名、ブランド名、システム名、製品名は一般に各社、個人の登録商標または商標です。

お問い合わせ窓口のご案内



クレジットカードに関するお問い合わせ

三井住友カードお問い合わせ窓口



Tile機能や充電器に関するお問い合わせ

Tile機能お問い合わせ窓口

保証について

お客様は下記保証規定を十分にご理解のうえ、本製品をご使用ください。

保証規定

●保証内容

1. カードおよび充電器
2. 製品の外観・美観等については保証の対象となりません。また、交換させていただいた製品の保証期間は、交換後の製品お引き渡し日より30日間もしくは、交換前の保証期間の残存期間のいずれか長い期間とします。

●無償保証範囲

3. 以下の場合には、カードおよび充電器は保証対象外となります。
 - (1) カード発行日を一年経過した場合。
 - (2) カードを解約した場合。
 - (3) 当社および当社が指定する機関以外の第三者ならびにお客様による改造、分解、修理により故障した場合。
 - (4) 当社が定める機器以外に接続、または組み込んで使用し、故障または破損した場合。
 - (5) 通常想定される使用環境の範囲を超える温度、湿度、振動等により故障した場合。
 - (6) 取扱説明書に記載された内容（危険・警告・注意等を含む）に反した使用をした場合。
 - (7) 取扱説明書に記載されていない機能および品質を理由に再発行を要請される場合。
 - (8) 本製品の消耗部品が自然摩耗または自然劣化していることに起因して故障が発生した場合。
 - (9) 地震、火災、落雷、風水害、その他の天変地異、公害、異常電圧などの外的要因により故障した場合。
 - (10) 本製品をご購入いただいた後の輸送中または保管中に発生した衝撃、落下等により故障した場合。
4. (1) 前各号に掲げるほか、故障の原因がお客様の使用方法にあると認められる場合。
- (2) その他、交換が認められない事由が発見された場合。

●交換

4. カード本体に不具合がある場合は、まず、Tile機能お問い合わせ窓口までご連絡ください。対応に関する詳しいお手続き方法をご案内いたします。また、ご連絡いただく際に、下記情報をお手元にご用意ください。

[必要な情報]

- (1) 製品名（三井住友カード Tile）
 - (2) 故障とご判断した症状・エラーメッセージ（なるべく具体的に）
 - (3) 発生状況（発生した日・発生した条件等なるべく具体的に）
 - (4) 発生頻度（発生した回数・発生した時間等なるべく具体的に）
 - (5) ご使用環境（携帯電話機種名・OS/OSバージョン・周辺機器等）
5. Tile機能お問い合わせ窓口にご連絡いただいた後、Tile機能お問い合わせ窓口からご案内させていただく方法に従い、三井住友カードお問い合わせ窓口へご連絡ください。クレジットカードの再発行は三井住友カードよりご対応いたします。なお、お客様からいただいた個人情報は、原則として本製品の再発行の目的の範囲内で利用させていただきますが、リコールなど本製品の安全を確保するためにお客様にご連絡する必要がある場合には、当該情報を利用することがあることをあらかじめご了承願います。その他、個人情報の取り扱いに関しましては、当社プライバシーポリシーをご確認ください（URL：<https://cas.softbank.jp/privacy/>）。

●特約

5. 「三井住友カード Tile会員特約」、「個人情報の取扱いに関する同意条項に係る特約」についてはこちらをご確認ください。（URL：https://www.smbc-card.com/mem/kiyaku/pop/kiyaku_tile.jsp）

カード発行元：三井住友カード株式会社

カード製造元：SB C&S株式会社